

RADNI NALOZI

Hivergen DMS

INPRO d.o.o.

UPRAVLJANJE RADNIM NALOZIMA I ZAHTJEVIMA



Za organizacije koje

- ✓ se žele čvršće povezati sa svojim kupcima
- ✓ transparentno žele upravljati zahtjevima
- ✓ žele imati pregledne obaveze i zadatke zaposlenika

Baza radnih naloga

U današnjem načinu poslovanja bitno je sve zadatke, događaje i zahtjeve korisnika ispravno zabilježiti, rasporediti, odraditi i na kraju obavijestiti sve učesnike o njegovom ispunjenju.

Zadaci mogu doći s raznih strana:

- ✓ od korisnika
- ✓ od drugog zaposlenika
- ✓ od nadređenog
- ✓ od odluka sa sastanaka i sl.

Zaposlenik više nema jedan zadatak nego ima više desetaka kojima treba ispravno upravljati ovisno o prioritetima.

The screenshot displays a web-based interface for managing work orders. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Spremi i zatvori', 'Postavke', 'Spremi i procesiraj', 'Pošalji', 'Analiza radnih sati', and 'Zatvori'. The main content area is titled 'Radni nalog - RN/2014/0007'. It contains several input fields: 'Šifra' (RN/2014/0007), 'Naziv' (Instalirati server), and 'Opisna polja' (Description fields). The 'Opisna polja' section includes dropdown menus for 'Izvršitelj' (Ivana), 'Partner' (Inoplast d.o.o.), 'Rok' (20. kolovoz 2014.), 'Nalogodavac' (Martin), and 'Datum naloga' (2. kolovoz 2014.). On the right side, there is a sidebar with 'Naziv' (Dopis.docx, Upute.pdf) and 'Bilješke:' (Tomislav Štivičić (14.8.2) Provjereno stanje).

Obrada radnih naloga

Hivergen rješenje omogućuje uredno vođenje svih zaposlenika. Mogu se pratiti informacije poput:

- ✓ tko je nalogodavac
- ✓ kada je nalog zadan
- ✓ tko je odobrio nalog
- ✓ tko je zadužen za izvršenje
- ✓ kada je rok za završetak i sl.

Svi radni nalozi nalaze se na **jednom mjestu**. Upravo zbog toga se može brzo reagirati na promjene zahtjeva.

The screenshot displays a vertical list of task processing steps in a software interface:

- 1. Završen radni nalog**: Includes a signature field for the executor, a notes field with the text "Server je postavljen. Podaci za pristup poslani korisniku", and a pencil icon for editing.
- 2. Preraspodjela**: Includes a dropdown menu for the executor.
- 3. Pošalji obavijest**: A button to send a notification.
- 4. Dorada**: A button to add more tasks.

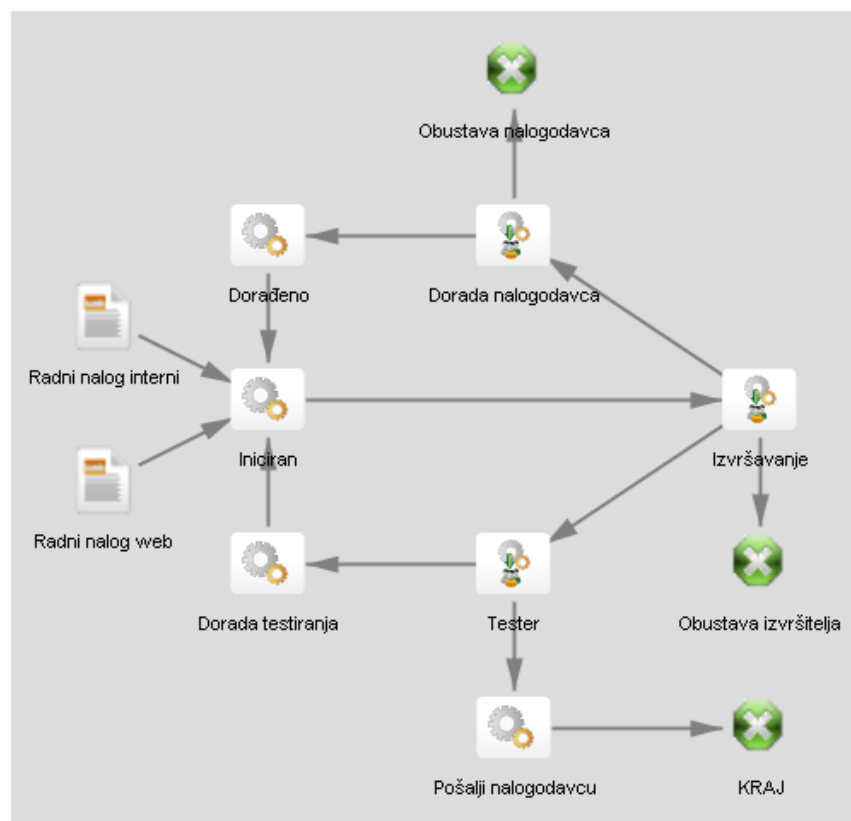
SVI ZADACI NA JEDNOM MJESTU

Analitički dio **Hivergen** rješenja omogućuje pregled radnih naloga po zaposlenicima uz postavljene kriterije. Povezivanjem modula radnih sati omogućeno je praćenje vremenskog izvršenja svakog radnog naloga.

Prednosti upravljanja radnim nalogima



- ✓ Svi radni nalozi poduzeća na jednom mjestu - **jedna baza radnih naloga**
- ✓ **Točno definiran** datum iniciranja, datum početka, rok izvršenja i napomene
- ✓ **Mogućnost uključivanja** partnera koji mogu pratiti izvršavanje i tijek radnih naloga
- ✓ **Analiza** opterećenosti zaposlenika i **vremena utroška** po pojedinom radnom nalogu



Prilagodba procesa

Zaposlenici se bave svojim poslom i ne moraju razmišljati kome moraju poslati radni nalog jer se distribucija radnih naloga **automatizira**.

Prednost ovakvog načina poslovanja je što se svi nalozi nalaze na **jednom mjestu** i sve promjene koje se naprave **vidljive su svima**.

Pojedini koraci u poslovanju se preskaču, procesi u organizaciji se **standardiziraju i optimiziraju**, postaju brži.

Omogućite svojim partnerima/klijetima mogućnost da postanu dio Vašeg poduzeća i povežite se još više. Npr: partner može vidjeti sve svoje zahtjeve koje je poslao prema Vama i status njihovog izvršenja.

UKLJUČITE PARTNERE U POSLOVANJE

The logo for Hivergen, featuring the word "hivergen" in a lowercase, sans-serif font. The "hiv" part is orange, and the "ergen" part is dark grey. The letter "o" in "ergen" is stylized with a small circle below it.

Saznajte više na www.hivergen.com

s Vama od
1990. godine

INPRO

Miroslava Krležje 28, 40 000 Čakovec

tel. (385) 40 363 777; fax. (385) 40 363 770

inpro@inpro.hr

www.hivergen.com

www.inpro.hr