

A photograph of Hotel St. Nicola at dusk. The hotel is a large, multi-story building with a curved facade and many windows, some of which are illuminated from within. In the foreground, there is a swimming pool with a central circular feature. The pool water reflects the lights from the hotel and the sky. There are palm trees and lounge chairs around the pool area. The sky is a deep blue, indicating twilight.

CASE STUDY

Hotel St. Nicola

INPRO d.o.o.

HOTEL ST.NICOLA

Hotel St. Nicola smješten je u Međugorju, Bosna i Hercegovina, i to 1 km od crkve Sv. Jakova. Hotel s **4 zvjezdice** nudi **ugodan, moderan i komforan** smještaj svim hodočasniciima u Međugorju. U prostorijama hotela nalazi se restoran, coffee bar i dvorana za molitvu.



PROBLEMATIKA I ZAHTJEVI



Prilikom dolaska gostiju, u hotelu je **obavezna** njihova prijava na recepciji i to **zaprimanjem i bilježenjem** osobnih podataka, tj. imena i prezimena, države, datuma prijave i odjave iz hotela i slično. Kada puno gostiju istovremeno dođe u hotel (grupe turista), javlja se **problem s vremenom** koje oduzima prijava jer je za svakog gosta potrebno nekoliko minuta da se uzmu njegovi podaci.

Gosti su prije dolaska u hotel puno putovali te su umorni pa samim time **previše vremena** potrošeno na prijavu i zaprimanje podataka može predstavljati problem.

Također, za upis gostiju bio je korišten tablični alat Microsoft Excel. Problem je riješen s **Hivergen DMS**-om.

RJEŠENJE

Hivergen DMS omogućio je djelatnicima na recepciji **skeniranje** putovnice ili osobne iskaznice gostiju koji se prijavljuju u hotel čime je ubrzan proces zaprimanja njihovih podataka. Nakon skeniranja, oni mogu podatke u sustav unijeti i kasnije, sve što je potrebno je **slika** skeniranog dokumenta.

Riješen je problem prilikom prijave gostiju čime su oni sretniji i zadovoljniji.



Kako imaju obavezu dostaviti podatke o prijavama u Excelu, preko **Hivergen DMS**-a izvezu se podaci u željeni format te se mogu predati prema traženim zahtjevima (uključen i izgled tablice) **bez potrebe za promjenama**.

OSTVARENE FUNKCIONALNOSTI

- ✓ Omogućeno **brže zaprimanje** osobnih podataka od gostiju
- ✓ **Zadovoljniji gosti**
- ✓ Ostvaren **brži unos** u sustav preko forme
- ✓ **Preglednost podataka**
- ✓ **Izvoz** u Excel tablicu prema traženim zahtjevima za predaju podataka o prijavama

s Vama od
1990. godine

INPRO

Miroslava Krleže 28, 40 000 Čakovec

tel. (385) 40 363 777; fax. (385) 40 363 770

inpro@inpro.hr

www.hivergen.com

www.inpro.hr