



Upravljanje kvalitetom  
ISO  
Hivergen

INPRO d.o.o.

## UPRAVLJANJE KVALITETOM

**Muči Vas upravljanje ISO dokumentacijom ili imate problema s distribuiranjem dokumenata? Želite podići kvalitetu poslovanja na višu razinu?**

**Arhiva dokumenata**

**Hivergen** za upravljanje ISO dokumentacijom omogućuje jednostavnu izradu različitih dokumenata za njeno vođenje. Krajnjim korisnicima je uvijek dostupna zadnja ažurna verzija dokumenta. Šifre dokumenata, verzije i revizije se automatski dodjeljuju što olakšava

evidentiranje dokumentacije i nastalih događaja.

**Distribucija dokumenata**

Novo kreirani dokumenti postaju dostupni zaposlenicima nakon završenog procesa odobravanja. Korisnici uvijek imaju zadnju verziju dokumenta čime se postiže **standardizacija poslovanja.**

**Autor – pregledavatelj – odobravatelj – aktualna verzija**



## Izrada dokumenata

Uz pomoć predložaka izrada dokumenata postaje **jednostavna**, a mogućnost pogreške se znatno smanjuje.

## Prednosti

- ✓ Sva dokumentacija na **jednom mjestu**
- ✓ Sustav **brine** o šiframa, verzijama i revizijama
- ✓ Upraviteljima kvalitete se **olakšava** rukovanje dokumentacijom
- ✓ **Uvijek** je dostupna zadnja verzija odobrenog dokumenta
- ✓ Izrada dokumenata iz zadnje **ažurne** verzije

## Vrste dokumenta

1. Postupak – PO
2. Radna uputa – RO
3. Specifikacija – SP
4. Dijagram tijeka – DT
5. Katalog – KT
6. Obrazac – OBR
7. Plan – PL
8. Protokol – PRT
9. Izvještaj – IZV
10. Program – PRG
11. Shema – SH
12. Pravilnik – PR
13. Priručnik – PK
14. Politike / ciljevi – PC
15. Upravljanje nesukladnostima – NE
16. Upravljanje korektivnim i preventivnim radnjama - KP



Uz pomoć **Hivergen** rješenja kvaliteta Vašeg poslovanja dobit će dodanu vrijednost.

Za upravitelje kvalitete koji žele pojednostaviti rukovanje dokumentacijom i za poduzeća koja rade po ISO normi, sustavu HACCP ili bilo kojem drugom sustavu za upravljanje kvalitetom.

The logo for hivergen features the word "hivergen" in a lowercase, sans-serif font. The letters "hiv" are colored orange, while "ergen" is in a dark grey. The letter "o" in "ergen" is stylized with a circular dot below it, resembling a lowercase "g" or a specific design element.

Saznajte više na [www.hivergen.com](http://www.hivergen.com)

s Vama od  
1990. godine

INPRO

---

Miroslava Krležje 28, 40 000 Čakovec

tel. ( 385) 40 363 777; fax. ( 385) 40 363 770

[inpro@inpro.hr](mailto:inpro@inpro.hr)

[www.hivergen.com](http://www.hivergen.com)

[www.inpro.hr](http://www.inpro.hr)